

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки
Алтайского края


(подпись)

С.П. Говорухина

13.02.2023
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Краевое государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для
обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Рубцовская
общеобразовательная школа-интернат № 2»**

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Проведение мероприятий с целью улучшения материально-технической базы школы и повышение уровня комфортности пребывания в школе обучающихся (приобретение компьютерного оборудования, замена устаревшей мебели и т.п.).	до 30.12.2023г.	Деменкова Татьяна Алексеевна, заместитель директора по АХР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, оборудования для обучающихся с ОВЗ (диагностическое оборудование для первичной и контрольной диагностики, предметно-образные и динамические средства наглядности и др.).	до 30.12.2023г	Велиева Светлана Анагольевна, директор

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Проведение систематических коллективных занятий по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями».</p> <p>Проведение лекции по вопросу соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p>	<p>март, ноябрь 2023г.</p>	<p>Воропаева Наталья Анатольевна, педагог-психолог</p>
<p>Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями).</p> <p>Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.</p>	<p>май, декабрь 2023г.</p>	<p>Калугина Маргарита Владимировна, педагог-психолог</p>
<p>Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p>	<p>Проведение мероприятий (совещаний, планерок, лекций, консультаций и пр.) по выяснению удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>до 30.05.2023г.</p>	<p>Велиева Светлана Анатольевна, директор</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенностью оказания услуг.</p>	<p>до 30.05.2023</p>	<p>Украинская Ольга Геннадьевна, заместитель директора по ВР</p>
<p>Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.</p>	<p>Проведение классными руководителями родительских собраний с целью проведение опроса среди родителей (законных представителей) удовлетворенностью графиком работы учреждения.</p>	<p>до 30.05.2023г.</p>	<p>Украинская Ольга Геннадьевна, заместитель директора по ВР</p>
<p>Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Проведение общешкольного родительского собрания с целью выяснения удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>до 30.05.2023г.</p>	<p>Велиева Светлана Анатольевна, директор</p>